

Casinos Avusturya – Avusturya Lotoları Şirketler Grubu, şans oyunu bağımlılığını bilimsel olarak araştıran danışmanlık şirketleriyle anlaşmalı olarak çalışmaktadır ve ilgili kişilerle yakınlarına danışmanlık ve tedavi olanakları sağlamaktadır. Bu danışmanlık şirketlerinin tekliflerinden faydalanın - gizli ve ücretsizdir.

VIYANA

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57
E-posta: therapie@spielsuchthilfe.at, Internet: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0
E-posta: info@api.or.at, Internet: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74
E-posta: shg@anonyme-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

AŞAĞI AVUSTURYA

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370
E-posta: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74
E-posta: shg@anonmye-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

YUKARI AVUSTURYA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34
E-posta: linz@schuldner-hilfe.at, Internet: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571
E-posta: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Internet: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585
E-posta: sf@wels.gv.at, Internet: wels.gv.at

KARİNTİYA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86
E-posta: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Internet: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68
E-posta: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Internet: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0
E-posta: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Internet: diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991
E-posta: suchtambulanzen@salk.at, Internet: salk.at/647.html

STEIERMARK

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044
E-posta: drogenberatung@stmk.gv.at, Internet: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92
E-posta: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Internet: fachstelle-gluecksspielsucht.at
Diğer danışma noktaları: suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40
E-posta: office@bin-suchthilfe.tirol
Diğer danışma noktaları: bin-suchthilfe.tirol

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0
E-posta: stiftung@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72
E-posta: clean.feldkirch@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at



Avusturya danışmanlık ve terapi kuruluşlarının sürekli olarak güncellenen iletişim adreslerini spiele-mit-verantwortung.at sitesinde bulabilir veya bu QR kodunu taratabilirsiniz.

smv.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spierschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at, smv.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,
*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734





Sorumluluk bilinciyle ve bilgi sahibi olarak oynayın!

WINWIN ziyareti hoş bir atmosferde eğlenceli oyunu beraberinde getirecek ve heyecanlı bir boş zaman değerlendirmesi olacaktır. Çoğu insan sorumlulukla ve imkanları ölçüsünde oyun oynamaktadır. Fakat WINWIN şans oyununa katılımın, bazı hallerde dezavantajlı olarak gelişebileceği gerçeğinin bilincindedir. Bu nedenle şans oyununun bir eğlence olarak kalması için neler yaptığımızı ve kendilerinin ne yapabileceği hakkında misafirlerimizi bilgilendiriyoruz.



Oyuncunun korunması & WINWIN kartı

Casinos Austria – Avusturya Piyangoları şirket grubunun bir girişimi olan Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH mümkün olan en yüksek ölçüde oyuncu korunması kapsayan şans oyununu temsil etmektedir. Sorumluluğun başladığı nokta bile WINWIN Outlet girişinde başlarken, oyuncu korumasının güvenceye alınması için ayrıca aşağıdaki önlemleri de kapsamaktadır:

18+ Kayıt: Oyuna sadece 18. yaşını doldurmuş olan kişiler, resimli bir kimlik belgesinin ibraz edilmesi üzerine kabul edilmektedir.

- WINWIN kartı: İlk kayıt esnasında oyun alanına girmek için yetkiyi veren bir oyuncu kartı düzenlenmektedir. Video Lottery Terminal'de oyuna katılım yalnızca etkin WINWIN kartı kullanılarak mümkündür.
- Kredibilite kontrolü ve tarama: Özel eğitim almış olan çalışanlar, oyun davranışlarında olası uygunsuz değişiklikleri izler ve gerekirse bu kişilerle konuşur ve başka konuların yanı sıra asgari geçim düzeyinin riske atılıyor olabileceğine dair bilgi verir.
- Bir oyuna katılmak için ekonomik koşullar sağlanmıyorsa, ilgili kişinin ziyaret hakkı kısıtlanabilir veya girmesi yasaklanabilir.
- Kendi kendini sınırlama veya girişi yasaklama: Her misafir, ziyaret sayısını kendisi sınırlayabilir veya girişinin yasaklanmasını sağlayabilir.

Zaman yönetimi

Yasada öngörülmuş olan oyuncu korumasına ilaveten, Video Lottery Terminal'e tümleştirilen ekran mesajları zaman yönetiminizdeki bay ve bayan oyun katılımcılarını destekler. 60 ile 90 dakika oyun süresinin sonunda o ana kadar oynanan zaman aralığının bilgisini veren bir bildirim, terminalin ekranında görüntülenir. Bay/bayan oyun katılımcısı aktif olarak düğmeye basarak oyuna devam etmek istediğini onaylaması gerekir. 115 dakikalık oyun süresinden sonra diğer bir bildirim, 5 dakika içerisinde 120 dakikalık maksimum oyun süresine ulaşılacağını haber verir. Daha sonra oyun otomatik sonlandırılır.



WINWIN'de oyuncu korunması için geçerli olan olağanüstü yüksek standartlar, European Lotteries ve World Lotteries Association'ın katı kurallarına göre denetlenip belgelendirilmiştir.

Tavsiye & yardım

Oyuncu korunması konusuyla ilgili tüm sorularınız için Casinos Austria – Avusturya Piyangoları şirket grubunun (Avusturya çapında ücretsiz olan) danışma hattına başvurmanızdan memnuniyet duyarız. Elbette verdiğiniz bilgiler, görüşmeleriniz gizli tutulur.

Oyuncu korunması yardım hattı: 0800 202 304

E-posta: help@winwin.at ve help@smv.at
Posta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH
Responsible Gambling
Rennweg 44, 1038 Viyana, Avusturya

Şans oyunlarında tüm sonuçlar rastgele elde edilir.

Video Lottery Terminal'lerdeki pay dağıtım oranları üreticiye göre aşağıdaki bant genişliklerinde seyir göstermektedir:

VTECK / RTG Terminalleri – Slot oyunları:	%94,00
AGI Terminalleri – Slot ve Poker oyunları, Roulette:	%94,04 - 95,00
APEX Terminalleri – Slot oyunları:	%92,00 - 94,75

Tarihi: Temmuz 2019

Şans oyunu bağımlılığı nedir?

Oyun bağımlılığı, şans oyunlarının hastalık derecesinde fazla tüketilmesidir. Oyun saplantıya dönüştüğünde, hayatımızın her noktasına egemen olduğunda bağımlılıktan söz edilir. Bağımlı kişiler çok fazla zaman ve para harcar, aile, boş zaman ilgileri veya meslek gibi diğer yaşam alanlarını ihmal ederler. Genellikle birkaç yıllık süreçte oyun bağımlısı haline gelen insanlar sosyal bağlarını ve bununla beraber kendilerine güvenlerini ve öz saygılarını kaybeder.

Hangi insanlar risk altındadır?

Çoğu zaman şans oyunu bağımlılığı, hayat arkadaşının veya işyerinin kaybı gibi kritik bir olay neticesinde oyun bağımlılığı tetiklenir. Etkilenen için, “şimdiki durumdan kurtulma” isteğinin arttığı bir durum ortaya çıkar ve konudan uzaklaşmak için daha fazla çaba sarf eder. Bu esnada şans oyunları bağımlı biçimde daha fazla tüketilir ve yaşamın orta noktasına gittikçe daha fazla yerleşir. Güncel bir araştırma (Kalke et al, 2015) 14 ile 65 yaş arası Avusturya nüfusunun yaklaşık % 1,1 oranında etkilendiğini varsaymaktadır.

10 Şans oyunu konusunda tavsiyeler

1. En baştan, mali olanaklarınız ile makul bir çerçevede olan bir bahis sınırı belirleyin.
2. Sadece boş zamanlarınızı değerlendirmek için ve eğlence için belirlediğiniz miktar kadar oyun oynayınız.
3. Diğer eğlence etkinlikleri ile şans oyunlarına katılımın dengede olduğundan emin olun.
4. Sadece eğlenmek için oyun oynayın. Şans oyunu, ücretli bir iş için alternatif değildir.
5. Daha eski kayıpları geri kazanmak için daha yüksek risklere girmeyiniz.
6. Eğer aşırı stresliyseniz, depresyondaysanız veya başka şekilde bir yük altında bulunuyorsanız mümkünse oynamayın.
7. İlaç, alkol veya diğer psikotrop maddeler etkisi altında oyun oynamayınız.
8. Şans oyununda her zaman talihinizin kazanıp kazanmayacağınıza karar verdiğini unutmayın.
9. Oyun için bir zaman limiti belirleyiniz ve buna uyunuz. Düzenli aralıklarla oyuna ara veriniz.
10. Bu fırsatı değerlendirin ve kendi kendine test ile şans oyunu davranışınızı kontrol edin.

Kendi kendine test – Tehlikede miyim?

1. Şans oyunları esnasında birkaç kere aslında imkanınız olandan daha fazla para yatırdınız mı? EVET HAYIR
2. Uzun zamandır uzun süreliğine veya sık sık şans oyunu oynuyor musunuz ve şans oyunları bırakmadığınız hissine kapılıyor musunuz? EVET HAYIR
3. Sadece şans oyununu düşündüğünüz günler oluyor mu? EVET HAYIR
4. Daha önce bir veya birkaç kere oyunda kaybettiğiniz parayı ertesi gün geri kazanmaya çalıştığınız oldu mu? EVET HAYIR
5. Şans oyununuzu finanse etmek için sık sık para ödünç aldınız mı veya bir şey sattınız mı? EVET HAYIR
6. Şans oyununda kaybettiğiniz zaman kendinizi mağlup hissedip olumsuz hislere kapılıyor musunuz? EVET HAYIR
7. Başka insanlar sizi şans oyunu oynadığınız için eleştirdi mi veya size oynamayı bırakmanız gerektiğini söyledi mi? EVET HAYIR
8. Şans oyunu oynadığınız için evde maddi sorunlarınız var mı veya yakınlarınızın maddi sorunları var mı? EVET HAYIR
9. Oyun oynarken stresli misiniz veya kaybetme korkunuz var mı ya da yaşadığınız olumsuz olayları unutmak için mi oynuyorsunuz? EVET HAYIR
10. Oynayabilmek için başka kişilerden para ödünç aldınız mı? EVET HAYIR

(Kaynak: Federal Finans Bakanlığı, oyuncu korunması kuruluşları ve Avusturya'da oyun bağımlılığı durumunda yardım sağlayan kuruluşlar, Mayıs 2012)

Değerlendirme: Eğer bir veya daha fazla soruya “Evet” cevabını verdiyseniz, oyun davranışınız muhtemelen sorunlu. Bununla ilgili sorularınız varsa Avusturya'da bulunan danışmanlık ve tedavi kuruluşlarından birine danışabilir ve yardım alabilirsiniz. İsteğiniz üzerine danışmanlık sağlayan bir kuruluşla irtibata geçmenize yardımcı oluruz.



bmf.gv.at

Şans oyunları & oyuncu güvenliği hakkındaki bilgileri Federal Finans Bakanlığının internet sayfasında bmf.gv.at da bulabilir veya bu QR kodunu taratabilirsiniz.

Sorumluluk olarak oynayın. Bilgiler tüm WINWIN'lerde ve **smv.at** adresinde

Sorumluluk olarak oynayın. Bilgiler tüm WINWIN'lerde ve **smv.at** adresinde