

Avstrijska skupina igralniških podjetij Casinos Austria in Österreichische Lotterien že leta sodeluje z ustanovami, ki se ukvarjajo z znanstvenim raziskovanjem zasvojenosti z igrami na srečo, ter z ustanovami, ki svetujejo in obravnavajo prizadete osebe in njihove svojce. Izkoristite ponudbo teh svetovalnih ustanov – anonimno in brezplačno.

#### DUNAJ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57  
E-pošta: therapie@spielsuchthilfe.at, Internet: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0  
E-pošta: info@api.or.at, Internet: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74  
E-pošta: shg@anonyme-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

#### SPODNJA AVSTRIJA

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut  
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370  
E-pošta: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74  
E-pošta: shg@anonmye-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

#### ZGORNJA AVSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34  
E-pošta: linz@schuldner-hilfe.at, Internet: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571  
E-pošta: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Internet: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung  
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585  
E-pošta: sf@wels.gv.at, Internet: wels.gv.at

#### KOROŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86  
E-pošta: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Internet: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68  
E-pošta: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at  
Internet: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0  
E-pošta: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Internet: diakonie-delatour.at

#### SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991  
E-pošta: suchtambulanzen@salk.at, Internet: salk.at/647.html

#### AVSTRIJSKA ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044  
E-pošta: drogenberatung@stmk.gv.at, Internet: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92  
E-pošta: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Internet: fachstelle-gluecksspielsucht.at  
Drugi svetovalni centri: suchtfragen.at

#### TIROLSKA

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40  
E-pošta: office@bin-suchthilfe.tirol  
Drugi svetovalni centri: bin-suchthilfe.tirol

#### VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0  
E-pošta: stiftung@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72  
E-pošta: clean.feldkirch@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at



Najnovije kontaktne podatke avstrijskih ustanov za svetovanje in terapijo lahko najdete na spletni strani [spiele-mit-verantwortung.at](http://spiele-mit-verantwortung.at) oz. skenirajte naslednjo kodo QR.  
smv.at

#### Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG  
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)  
E-Mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) und [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)  
Websites: [www.casinos.at](http://www.casinos.at) und [www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at), [smv.at](http://smv.at)  
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen  
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,  
\*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734





### Igrajte odgovorno in dobro informirani!

Obisk pri WINWIN zagotavlja kratkočasno igranje v prijetnem vzdušju in napeto preživljanje prostega časa. Večina ljudi igra odgovorno in v skladu s svojimi možnostmi. Pri WINWIN se je treba zavedati, da se sodelovanje pri igrah na srečo lahko v posameznih primerih neugodno razvije. Zato naše goste obveščamo, kaj smo storili mi in kaj lahko storijo sami, da igra na srečo ostane zabava.



### Zaščita igralcev in kartica WINWIN

Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, podjetje avstrijske skupine igralniških podjetij Casinos Austria, daje pri igrah na srečo največji možen poudarek na zaščito igralcev. Odgovornost se začne že na vhodu v WINWIN in med drugim vključuje naslednje ukrepe za zagotavljanje zaščite igralcev:

**18+** Registracija: Igrajo lahko izključno osebe, ki so dopolnile 18. leto starosti, in samo po predložitvi uradne osebne izkaznice s fotografijo.

- Kartica WINWIN: Pri prvi registraciji se izda kartica igralca, ki omogoča dostop do igralnega območja. Udeležba na igralnih avtomatih (Video Lottery Terminal) je možna izključno z uporabo aktivirane kartice WINWIN.
- Preverjanje bonitete in pregledovanje: Posebej usposobljeni sodelavci oz. sodelavke pazijo na morebitne neugodne spremembe igralnih vzorcev in se po potrebi pogovorijo z igralcem ter mu pojasnijo možnost ogrožanja eksistenčnega minimuma.
- Omejitev obiska oz. prepoved vstopa v posameznih primerih, ko niso izpolnjeni ekonomski pogoji za sodelovanje v igri.
- Samoomejevanje oz. samozapora: Vsak gost lahko sam omeji število svojih obiskov oz. poskrbi za zaporo vstopa.

### Organizacija časa

Poleg zakonsko predpisane zaščite igralcev so na voljo objavna sporočila, ki so vgrajena v igralne avtomate in podpirajo igralce oz. igralke pri organizaciji njihovega časa: Po 60 ter po 90 minutah časa igranja se na zaslonu avtomata prikaže sporočilo, ki opozarja na do tega trenutka pretečen časovni interval igranja. Igralec oz. igralka mora aktivno pritisniti gumb, da želi nadaljevati z igro. Po 115 minutah časa igranja se prikaže naslednje sporočilo, ki opozarja, da bo v 5 minutah dosežen najdaljši čas igranja 120 minut. Nato se igra samodejno zaključi.



Izredno visoki standardi zaščite igralcev pri WINWIN so preverjeni in certificirani v skladu s strogimi pravili Evropske loterije (European Lotteries) in Svetovnega loterijskega združenja (World Lotteries Association).

### Svetovanje in pomoč

Z vprašanji v zvezi z zaščito igralcev se lahko vedno obrnete na telefonsko številko za informacije (brezplačna v Avstriji) avstrijske skupine igralniških podjetij Casinos Austria. Seveda je zagotovljena absolutna zaupnost in molčečnost.

### Telefonska številka za informacije o zaščiti igralcev: 0800 202 304

E-pošta: help@winwin.at in help@smv.at  
Pošta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH  
Responsible Gambling  
Rennweg 44, 1038 Wien, Avstrija

### Vsi rezultati v igrah na srečo so določeni naključno.

Zneski izplačil na igralnih avtomatih se glede na proizvajalca gibljejo v naslednjih razponih:  
Avtomati VTECK / RTG – slot igre: 94,00 %  
Avtomati AGI – slot igre, poker, ruleta: 94,04 - 95,00 %  
Avtomati APEX – slot igre: 92,00 - 94,75 %

Stanje: Julij 2019

### Kaj je zasvojenost z igrami na srečo?

Zasvojenost z igrami je bolezensko prekomerno igranje iger na srečo. O zasvojenosti govorimo, ko igra postane obsedenost in s tem prevladujoča dejavnost v življenju. Prizadete osebe porabijo preveč časa in denarja, zanemarjajo druga področja življenja, kot so družina, prostočasne dejavnosti oz. poklic. V večinoma večletnem postopku osebe, zasvojene z igrami, v vse večji meri izgubijo vse socialne povezave ter s tem samospoštovanje in samozaupanje.

### Katere osebe so ogrožene?

Zasvojenost z igrami na srečo se zelo pogosto začne po kritičnih življenjskih dogodkih, kot sta npr. izguba življenjskega partnerja ali službe. Za prizadeto osebo nastane situacija, v kateri prevlada želja za „izhod iz tega, kar je zdaj“ in oseba poskuša intenzivneje poiskati nekaj za odvratanje pozornosti. Pri tem se vse pogosteje udeležuje iger na srečo, ki mu vse bolj postajajo osrednja dejavnost v življenju. Aktualna raziskava (Kalke et al, 2015) ocenjuje, da je prizadetega okoli 1,1 % avstrijskega prebivalstva med 14 in 65 leti.

### 10 priporočil za upravljanje z igrami na srečo

1. Pred začetkom igranja določite mejo stav, ki je v razumnem razmerju z vašimi finančnimi možnostmi.
2. Igrajte samo za zneske, ki ste jih določili za vaš prosti čas in zabavo.
3. Pazite, da je sodelovanje pri igrah na srečo v uravnoteženem razmerju z drugimi aktivnostmi za prosti čas.
4. Igrajte samo za zabavo. Igre na srečo niso nadomestilo za plačano delo.
5. Ne spuščajte se v večja tveganja, ko želite nadomestiti predhodne izgube.
6. Priporočamo, da ne igrate, ko ste pod velikim stresom, potrti ali na drug način močno obremenjeni.
7. Ne igrajte, ko ste pod vplivom zdravil, alkohola ali drugih psihotropnih snovi.
8. Pomislite, da o zmagi in izgubi pri igrah na srečo vedno odloča naključje.
9. Pri igranju določite časovno omejitev, ki jo tudi upoštevajte. Med igranjem si redno vzemite čas za premore.
10. Izkoristite priložnost in s samotestiranjem preverite vaše igralne vzorce.

### Samotestiranje – Ali sem ogrožen?

1. Ali ste pri igrah na srečo že večkrat porabili več denarja, kot si lahko privoščite?  DA  NE
2. Ali že dalj časa igrate igre na srečo vedno dlje in pogosteje ter imate občutek, da z igrami na srečo ne morete prenehati?  DA  NE
3. Ali nastopijo dnevi, ko se vam misli vrtijo samo okoli iger na srečo?  DA  NE
4. Ali ste že enkrat ali večkrat poskusili zaigran denar naslednji dan pridobiti nazaj?  DA  NE
5. Ali ste si pogosto sposodili denar oz. nekaj prodali, da ste lahko financirali vaše igre na srečo?  DA  NE
6. Ali se počutite kot poraženec in razvijate negativne občutke, če izgubite pri igrah na srečo?  DA  NE
7. Ali so vas drugi ljudje že kritizirali zaradi vaših iger na srečo oz. vam rekli, da bi morali prenehati z igranjem?  DA  NE
8. Ali imate finančne težave v vašem gospodinjstvu oz. imajo vaši svojci finančne težave zaradi vaših iger na srečo?  DA  NE
9. Ali se pri igranju počutite pod stresom oz. se bojite, da boste ponovno izgubili, oz. igrate zato, da bi potlačili negativna doživetja?  DA  NE
10. Ali ste si sposodili denar od drugih oseb, da ste lahko igrali?  DA  NE

(Vir: Bundesministerium für Finanzen, Spielerschutzrichtungen und Hilfsangebote bei Spielsucht in Österreich, maj 2012)

**Vrednotenje:** Če ste na enega ali več vprašanj odgovorili z „DA“, so vaši igralni vzorci lahko problematični. Če imate s tem v zvezi vprašanja, se lahko za pomoč in svetovanje obrnete na eno izmed avstrijskih ustanov za pomoč in svetovanje. Če želite, vas lahko takoj povežemo s takšno svetovalno ustanovo.



bmf.gv.at

Informacije o igrah na srečo in zaščiti igralcev lahko tudi najdete na spletni strani avstrijskega ministrstva za finance bmf.gv.at oz. skenirajte naslednjo kodo QR.