

Grupa kompanija Casinos Austria i Österreichische Lotterien već godinama saraduje sa ustanovama koje sprovode naučna istraživanja zavisnosti od igara na sreću i koje direktno pružaju saosećajne savete i terapiju obolelim osobama i njihovim porodicama. Preuzmite ponudu savetovališta – anonimno i besplatno.

#### BEČ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57  
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at, Internet: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0  
E-Mail: info@api.or.at, Internet: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74  
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

#### DONJA AUSTRIJA

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut  
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370  
E-Mail: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74  
E-Mail: shg@anonmye-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

#### GORNJA AUSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34  
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at, Internet: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571  
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Internet: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung  
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585  
E-Mail: sf@wels.gv.at, Internet: wels.gv.at

#### KORUŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86  
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Internet: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68  
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at  
Internet: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0  
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Internet: diakonie-delatour.at

#### SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991  
E-Mail: suchtambulanz@salk.at, Internet: salk.at/647.html

#### ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044  
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at, Internet: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92  
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Internet: fachstelle-gluecksspielsucht.at  
Još savetovališta: suchtfragen.at

#### TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40  
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol  
Još savetovališta: bin-suchthilfe.tirol

#### VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0  
E-Mail: stiftung@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72  
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at



Stalno ažurirane kontaktne podatke austrijskih ustanova za savetovanje i terapiju možete pronaći na spiele-mit-verantwortung.at odn. možete skenirati ovaj QR kod.  
smv.at

#### Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG  
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)  
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at  
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at, smv.at  
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen  
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,  
\*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734





### Igrajte sa odgovornošću i dobro informisani!

Poseta WINWIN-u treba da predstavlja zabavno igranje u prijatnom okruženju kao i uzbudljivo iskustvo u slobodnom vremenu. Većina ljudi igra odgovorno i u skladu sa svojim mogućnostima. WINWIN je svestan činjenice da se učestvovanje u igri na sreću može u pojedinačnom slučaju može razviti u neželjenom smeru. Zbog toga naše goste informišemo o tome, što činimo kao i šta sami mogu učiniti da bi igra na sreću ostala zabava.



### Zaštita igrača i WINWIN Card

Firma Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, kompanija Casinos Austria – korporacijske grupe Österreichische Lotterien, stoji za igre na sreću sa najvećom mogućom merom zaštite igrača. Odgovornost počinje na ulazu u WINWIN Outlet-e i uključuje između ostalog, sledeće mere za zaštitu igrača:

**18+** Registracija: Igranje se dozvoljava isključivo osobama koje imaju 18 godina, i to uz stavljanje na uvid nekog zvaničnog ličnog dokumenta sa fotografijom.

- WINWIN Card: Prilikom prve registracije izdaje se kartica igrača, koja daje pravo na pristup delu za igrače. Učestvovanje igrača na terminalu Video Lottery moguće je samo uz korišćenje aktivirane WINWIN Card.
- Provera boniteta i screening Posebno obučeni zaposleni paze na potencijalno nepovoljne promene u ponašanju pri igranju i po potrebi obavljaju razgovore, gde se između ostalog objašnjava moguće ugrožavanje egzistencijalnog minimuma.
- Ograničenje poseta odn. zabrana ulaska u pojedinačnom slučaju, ako ne postoje ekonomski preduslovi za učestvovanje u igri.
- Samostalno ograničavanje odnosno zabrana: Svaki gost može samostalno ograničiti broj svojih poseta, odnosno aktivirati zabranu pristupa.

Igrajte odgovorno. Informacije u svim WINWIN Outlet-ima i na **smv.at**

### Upravljanje vremenom

Pored zakonski predviđene zaštite igrača dodatne pop-up poruke, ugrađene u terminal Video Lottery, pomažu igračima u njihovom upravljanju vremenom: nakon 60 i nakon 90 minuta igre pojavljuje se na ekranu terminala poruka, koja ukazuje na proteklo vremensko trajanje igre. Igrač/igračica mora aktivno pritiskom na dugme da potvrdi da želi dalje da igra. Nakon 115 minuta igre ponovo se pojavljuje poruka, kojom se pokazuje da se za 5 minuta dostiže maksimalno vreme igre od 120 minuta. Nakon toga se automatski prekida igra.



Izuzetno visoki standardi zaštite igrača kod WINWIN provereni su i sertifikovani prema najstrožim pravilima European Lotteries i Svetske asocijacije igara na sreću.

### Savetovanje i pomoć

Za sva pitanja vezana za zaštitu igrača možete se obratiti preko hotline servisa Casinos Austria - korporacijske grupe Österreichische Lotterien (besplatno u Austriji). Naravno da se garantuje apsolutna poverljivost i obaveza čuvanja tajne.

### Zaštita igrača - Hotline: 0800 202 304

E-Mail: help@winwin.at i help@smv.at  
Pošta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH  
Responsible Gambling  
Rennweg 44, 1038 Wien (Beč), Austrija

### Svi rezultati igara na sreću su posledica slučajnosti.

Kvota isplate na terminalima Video Lottery kreće se u zavisnosti od proizvođača u sledećem opsegu:  
VTECK / RTG terminali – slot igre: 94,00 %  
AGI terminali – slot i poker igre, rulet: 94,04 - 95,00 %  
APEX terminali – Slot igre: 92,00 - 94,75 %

Stanje: Jul 2019

### Šta je zavisnost od igara na sreću?

Zavisnost od igara na sreću je patološko preterano konzumiranje igara na sreću. O zavisnosti je reč kada igranje postane opsednutost, dominantna središnja tačka života. Pogođene osobe ulažu previše vremena i novca, zapostavljaju ostala životna područja kao što su porodica, aktivnosti u slobodno vreme ili posao. U obično višegodišnjem procesu, osobe zavisne od igara gube sve društvene veze, a time samopoštovanje i samopouzdanje.

### Koje su osobe ugrožene?

Vrlo često je zavisnost od igara na sreću posledica važnog događaja u životu, na primer gubitka životnog partnera ili radnog mesta. Za pogođenu osobu nastaje situacija u kojoj prevladava želja „Izaći iz trenutnog stanja“, pa se intenzivnije pokušava odvratiti pažnja. Pri tome se igra na sreću intenzivnije konzumira na zavisani način te sve više postaje središnjom tačkom života. Nedavna studija (Kalke et al, 2015.) pretpostavlja da je pogođeno oko 0,1 % austrijskog stanovništva starosne dobi od 14 do 65 godina.

### 10 preporuka za odnos prema igrama na sreću

1. Odredite pre početka limit uloga, koji je u razumnoj odnosu sa Vašim finansijskim mogućnostima.
2. Igrajte samo za iznose koje ste odredili za svoje slobodno vreme i zabavu.
3. Neka učestvovanje u igrama na sreću bude u uravnoteženom odnosu sa drugim aktivnostima koje upražnjavate u slobodno vreme.
4. Igrajte samo zbog zabave. Igra na sreću nije zamena za plaćeni posao.
5. Ne ulazite u preveliki rizik zbog nadoknade ranijih gubitaka.
6. Bolje nemojte igrati, ako ste ekstremno pod stresom, depresivni ili na drugi način jako opterećeni.
7. Nemojte igrati pod uticajem lekova, alkohola ili drugih psihotropnih supstanci.
8. Imajte na umu da u igrama na sreću o dobitku ili gubitku uvek odlučuje slučajnost.
9. Pri igranju odredite vremensko ograničenje i pridržavajte ga se. Redovno pravite pauze u igranju.
10. Iskristite mogućnost i kroz samotest proverite svoje ponašanje u igranju.

Igrajte odgovorno. Informacije u svim WINWIN Outlet-ima i na **smv.at**

### Samotest - jesam li ugrožen?

1. Da li ste već češće ulagali više novca u igru na sreću, nego što sebi ustvari možete priuštiti?  DA  NE
2. HDa li već neko vreme igrate igre na sreću češće ili duže i da li imate osećaj da ne možete prekinuti sa igrama na sreću?  DA  NE
3. Da li postoje dani kada samo mislite o igrama na sreću?  DA  NE
4. Da li ste već jednom ili više puta pokušali da sledeći dan povratite prokockani novac?  DA  NE
5. Da li ste već često pozajmljivali novac ili nešto prodali zbog finansiranja svoje igre na sreću?  DA  NE
6. Da li se osećate kao gubitnik i da li razvijate negativne osećaje kada izgubite u igri na sreću?  DA  NE
7. Da li su Vas drugi ljudi već kritikovali zbog igara na sreću ili da li su Vam rekli da treba da prestanete sa igranjem?  DA  NE
8. Da li imate finansijskih problema problema u svom domaćinstvu ili da li članovi Vašeg domaćinstva imaju finansijske probleme zbog Vašeg igranja?  DA  NE
9. Da li osećate da ste pri igranju pod stresom ili da li se borite da ponovo izgubite ili igrate zbog potiskivanja negativnih doživljaja?  DA  NE
10. Da li ste pozajmljivali novac od drugih osoba zbog igranja?  DA  NE

(Izvor: Savezno ministarstvo finansija, ustanove za zaštitu igrača i ponude za pomoć u slučaju zavisnosti od igara u Austriji, maj 2012.)

**Procena:** Ako ste na jedno ili više pitanja odgovorili sa „Da“, Vaše ponašanje u igranju je moguće problematično. Ako imate pitanja o tome, potražite savet i pomoć u jednoj od austrijskih ustanova za savetovanje i lečenje. Po želji ćemo Vam rado uspostaviti kontakt sa takvim savetovalištem.



bmf.gv.at

Informacije o igrama na sreću i zaštiti igrača možete naći i na internet stranici Federalnog ministarstva finansija bmf.gv.at ili možete skenirati ovaj QR kod.