

A Casinos Austria – Österreichische Lotterien vállalatcsoport évek óta együttműködik a szerencsejáték-függőség tudományos kutatásával foglalkozó intézményekkel és az érintettek, valamint hozzátartozók számára tanácsadást és kezelést biztosító létesítményekkel. Vegye igénybe e tanácsadó intézmények által kínált anonim és ingyenes segítséget.

#### **BÉCS**

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57  
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at, Web: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0  
E-Mail: info@api.or.at, Web: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74  
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at, Web: anonyme-spieler.at

#### **ALSÓ-AUSZTRIA**

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut  
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370  
E-Mail: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74  
E-Mail: shg@anonmye-spieler.at, Web: anonyme-spieler.at

#### **FELSŐ-AUSZTRIA**

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34  
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at, Web: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571  
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Web: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung  
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585  
E-Mail: sf@wels.gv.at, Web: wels.gv.at

#### **KARINTIA**

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86  
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Web: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68  
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at  
Web: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0  
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Web: diakonie-delatour.at

#### **SALZBURG**

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991  
E-Mail: suchtambulanzen@salk.at, Web: salk.at/647.html

#### **STÁJERORSZÁG**

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044  
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at, Web: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft Abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92  
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Web: fachstelle-gluecksspielsucht.at  
További tanácsadó intézmények: suchtfragen.at

#### **TIROL**

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40  
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol  
További tanácsadó intézmények: bin-suchthilfe.tirol

#### **VORARLBERG**

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0  
E-Mail: stiftung@mariaebene.at, Web: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72  
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at, Web: mariaebene.at



Az osztrák tanácsadó és terápiás intézmények folyamatosan frissített elérhetőségei a [spiele-mit-verantwortung.at](http://spiele-mit-verantwortung.at) oldalon, illetve az alábbi QR-kód alatt találhatóak.  
smv.at

#### **Impressum:**

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG  
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)  
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at  
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at, smv.at  
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen  
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,  
\*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734

**Játsszon felelősségteljesen! A WINWIN összes telephelyén és az [smv.at](http://smv.at)-n folytatott játékra vonatkozó információk**

**Játsszon felelősségteljesen! A WINWIN összes telephelyén és az [smv.at](http://smv.at)-n folytatott játékra vonatkozó információk**



**winwin**



### Játsszon felelősen és a kellő ismeretek birtokában!

A WINWIN-nél tett látogatás ideális esetben kellemes környezetben történő szórakozást és izgalmas szabadidőtöltést kínál. A legtöbben felelősen és lehetőségeihez mérten játszanak. A WINWIN azonban tudatában van annak, hogy a szerencsejátékozás olykor kedvezőtlen fordulatot is vehet. Éppen ezért az alábbiakban tájékoztatjuk vendégeinket arról, mit teszünk mi, és mit tehetnek ők annak érdekében, hogy a szerencsejáték szórakozás maradjon.



### A játékosok védelme és a WINWIN kártya

A Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, a Casinos Austria – Österreichische Lotterien vállalat-csoport tagja a maximális játékosvédelmet biztosító szerencsejáték szinonimája. Felelősségvállalásunk már a WINWIN helyiségebe történő belépéssel megkezdődik, és többek között az alábbi intézkedéseket foglalja magában a játékosok védelmének biztosítása érdekében:

**18+** Regisztráció: A játékban kizárólag 18. életévüket betöltött személyek vehetnek részt fényképes hatósági igazolvány bemutatását követően.

- WINWIN kártya: az első regisztráció alkalmával a játékterületre történő belépésre feljogosító játékoskártya kerül kiállításra. A videolottó-terminálokon kizárólag érvényes WINWIN kártyával lehet játszani.
- A fizetőképesség vizsgálata és ellenőrzés: speciálisan képzett munkatársaink figyelik a játékosok viselkedésében esetlegesen bekövetkező kedvezőtlen változásokat, és szükség esetén elbeszélgetnek velük többek között a megélhetés veszélybe sodrásának veszélyeiről is.
- Amennyiben a játékban való részvétel gazdasági feltételei nem teljesülnek, a látogatás, illetve megtagadható a kaszinóba történő belépés bizonyos esetekben korlátozható.
- Önkorlátozás, illetve -kizárás: minden vendég korlátozhatja látogatásai számát, illetve kezdeményezheti a belépéstől való eltiltást.

Játsszon felelősségteljesen! A WINWIN összes telephelyén és az **smv.at**-n folytatott játékokra vonatkozó információk

### Időbeosztás

A jogszabályi játékosvédelem mellett a videolottó-terminálokba beépített felugró értesítések nyújtanak a játékosoknak segítséget az időbeosztásban: a terminál képernyőjén 60, illetve 90 perc játékidő után megjelenik az addig játékkal töltött időre figyelmeztető üzenet. A játékosnak aktívan, gombnyomással kell igazolnia, hogy tovább szeretne játszani. 115 percnyi játék után újabb üzenet hívja fel a figyelmet arra, hogy a játékos 5 perc múlva eléri a maximális 120 perces játékidőt, melynek letelte után a játék magától befejeződik.



A WINWIN-nél érvényben lévő rendkívül magas színvonalú játékosvédelmi szabványok ellenőrzése és tanúsítása a European Lotteries és a World Lotteries Association szigorú szabályai alapján történik.

### Tanácsadás és segítség

A játékosok védelmével kapcsolatos kérdés esetén bármikor hívhatja a Casinos Austria – Österreichische Lotterien vállalat-csoport (Ausztriában ingyenesen hívható) forródrótját is, ahol természetesen valamennyi eset kezelése teljesen bizalmasan történik.

### Játékosvédelmi forródrót: 0800 202 304

E-mail: help@winwin.at és help@smv.at

Postacím: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH  
Responsible Gambling

Rennweg 44, 1038 Bécs, Ausztria

### A szerencsejáték során minden a szerencsén múlik.

A videolottó-terminálok esetében a kifizetési ráták gyártótól függően az alábbi sávokban mozognak:

VTECK / RTG terminálok – nyerőgépek:	94,00 %
AGI terminálok – nyerőgép, póker és rulett:	94,04 - 95,00 %
APEX terminálok – nyerőgépek:	92,00 - 94,75 %

Utolsó frissítés: 2019. július

### Mi az a szerencsejáték-függőség?

A játékfüggőség a beteges mértékű szerencsejátékozást jelenti. Akkor beszélhetünk függőségről, ha a játék megszállottsággá és az egyén életének központi, meghatározó elemévé válik. A szerencsejáték-függők túl sok időt és pénzt fordítanak a szerencsejátékokra, elhanyagolják életük egyéb területeit, például családjukat, szabadidős tevékenységeiket és hivatásukat. Rendszerint egy hosszú éveken át tartó folyamat során fokozatosan elveszítik társas kapcsolataikat, ezáltal önbecsülésüket és önbizalmukat is.

### Kik vannak e veszélynek kitéve?

A szerencsejáték-függőség többnyire kritikus élethelyzet – például a társ vagy a munkahely elvesztése – esetén alakul ki. A játékfüggő a gondolatait elterelő elfoglaltság után kutatva egyfajta menekülést keres a kialakult helyzetből. Eközben egyre inkább elhatalmasodik rajta a játékszenvedély, amely kezdi átvenni az irányítást élete felett. Egy nemrég készült tanulmány (Kalke et al, 2015.) szerint a 14 és 65 év közötti osztrák lakosság mintegy 1,1 százaléka érintett.

### 10 jó tanács a szerencsejáték kezelésével kapcsolatban:

1. A játék megkezdése előtt az anyagi lehetőségeihez mérten határozza meg, legfeljebb mennyit kíván költeni.
2. Csak annyit kockáztasson, amennyit más szabadidős tevékenységére vagy szórakozásra költene.
3. Ügyeljen arra, hogy ne töltsön több időt szerencsejátékkal, mint más szabadidős tevékenységeivel.
4. A játék csak szórakozás legyen! A szerencsejáték nem lehet rendszeres jövedelemforrás.
5. Ne kockáztasson egyre többet a korábbi veszteségek ellensúlyozására!
6. Stresszes, nyomott vagy egyéb kiegyensúlyozatlan kedélyállapot esetén inkább ne játsszon!
7. Ne játsszon gyógyszeres, alkoholos befolyásoltság vagy más pszichotróp gyógyszerek hatása alatt!
8. Ne feledje, hogy a szerencsejátéknál mindig a véletlenül múlik, hogy nyer-e vagy veszít!
9. A játékhoz határozzon meg időkorlátot, és azt tartsa is be! A játék közben tartson rendszeresen szünetet!
10. Használja ki a lehetőséget, és az alábbi önteszt segítségével mérje fel, hogy fennáll-e a szenvedélybetegség veszélye az Ön esetében.

Játsszon felelősségteljesen! A WINWIN összes telephelyén és az **smv.at**-n folytatott játékokra vonatkozó információk

### Önteszt: veszélynek vagyok-e kitéve?

1. Előfordult-e már többször, hogy több pénzt költött szerencsejátékokra, mint amennyit megengedhetett volna magának?  IGEN  NEM
2. Régóta játszik-e gyakran vagy hosszabb ideig szerencsejátékot, és érzi-e úgy, nem tudja abbahagyni?  IGEN  NEM
3. Vannak-e olyan napok, amikor minden gondolata a szerencsejáték körül forog?  IGEN  NEM
4. Próbálta-e már egyszer vagy többször az elveszített pénzt másnap visszanyerni?  IGEN  NEM
5. Kért-e már többször kölcsön, vagy adott el értéktárgyakat a szerencsejátékozás finanszírozásához?  IGEN  NEM
6. Vesztesnek érzi-e magát és negatív érzésekkel tölti-e el, ha veszít a szerencsejátékban?  IGEN  NEM
7. Érte-e már Önt kritika mások részéről a szerencsejáték miatt, illetve mondták-e már Önnek, hogy abba kellene hagyja a játékot?  IGEN  NEM
8. Vannak-e anyagi nehézségei, illetve okozott-e hozzátartozóinak anyagi nehézségeket a szerencsejáték miatt?  IGEN  NEM
9. Nyomás nehezedik-e Önre játék közben, fél-e, hogy újra veszít, vagy azért játszik-e, hogy elnyomja rossz élményeit?  IGEN  NEM
10. Kért-e már kölcsön pénzt szerencsejátékokra?  IGEN  NEM

(Forrás: Osztrák Pénzügyminisztérium, Játékosvédelmi intézmények és segítségjátékfüggőknek Ausztriában, 2012. május)

**Kiértékelés:** Ha egy vagy több kérdésre igennel válaszolt, Ön nagyvalószínűséggel játékfüggőségben szenved. Kérdés esetén forduljon segítségért bármely osztrák tanácsadó és kezelőintézményhez. Kérésére szívesen megadjuk bármely ilyen intézmény elérhetőségét.



A szerencsejátékokra és a játékosok védelmére vonatkozó tájékoztatás a osztrák Szövetségi Pénzügyminisztérium bmf.gv.at oldalon, illetve az alábbi QR-kód alatt található.

bmf.gv.at