

Casinos Austria - grupe poduzeća Austrijske lutrije surađuje već godinama sa institucijama, koje se bave znanstvenim istraživanjem ovisnosti o igrama na sreću i institucijama koje savjetuju i liječe pogođene osobe i članove njihovih obitelji. Iskoristite ponudu tih savjetovališta - anonimno i besplatno.

BEČ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at, Internet: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0
E-Mail: info@api.or.at, Internet: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

DONJA AUSTRIJA

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370
E-Mail: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74
E-Mail: shg@anonmye-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

GORNJA AUSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at, Internet: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Internet: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585
E-Mail: sf@wels.gv.at, Internet: wels.gv.at

KORUŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Internet: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Internet: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Internet: diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991
E-Mail: suchtambulanz@salk.at, Internet: salk.at/647.html

ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at, Internet: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Internet: fachstelle-gluecksspielsucht.at
Daljnja savjetovališta: suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol
Daljnja savjetovališta: bin-suchthilfe.tirol

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0
E-Mail: stiftung@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at



Stalno ažurirane kontaktne podatke austrijskih ustanova za savjetovanje i liječenje možete naći na spiele-mit-verantwortung.at odn. možete skenirati ovaj QR kod.

smv.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at, smv.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,
*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734





Igrajte uz odgovornost i dobro informirani!

Posjet WINWIN-u treba ponuditi zabavu igranja u ugodnom ozračju te biti uzbudljiv doživljaj u slobodno vrijeme. Većina ljudi igra odgovorno te sukladno svojim mogućnostima. WINWIN svjestan je činjenice kako sudjelovanje u igrama na sreću za pojedine ljude može imati nepovoljne posljedice. Stoga informiramo naše goste o tome što činimo i što sami mogu učiniti, da im igra na sreću i nadalje predstavlja zadovoljstvo.



Zaštita igrača i WINWIN kartica

Tvrtka Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH, članica grupe poduzeća Casinos Austria - Austrijske lutrije, uvijek se zalaže u igrama na sreću za najveću moguću zaštitu igrača. Odgovornost započinje već na ulazu u WINWIN Outlet i obuhvaća među ostalima sljedeće mjere u osiguranju zaštite igrača:

18+ Registracija: Sudjelovanje u igrama se dozvoljava isključivo osobama koje su navršile 18 godina života, i to uz predočenje službenog osobnog dokumenta s fotografijom.

- WINWIN kartica: Prilikom prve registracije izdaje se igrača kartica, koja omogućuje ulazak u područje za igru. Igranje na terminalu Video Lottery moguće je samo uz uporabu aktivirane WINWIN kartice.
- Provjera boniteta i screening: Posebno obučeni zaposlenici paze na potencijalno nepovoljne promjene u ponašanju pri igranju i po potrebi obavljaju razgovore, gdje se između ostaloga objašnjava moguće ugrožavanje egzistencijalnog minimuma.
- Ograničenje posjeta odn. zabrana ulaska u pojedinačnom slučaju, ako ne postoje ekonomski preduvjeti za sudjelovanje u igri.
- Samostalno ograničavanje odnosno zabrana: Svaki gost može samostalno ograničiti broj svojih posjeta odnosno aktivirati zabranu pristupa.

Igrajte odgovorno. Informacije u svim WINWINs i na smv.at

Upravljanje vremenom

Dodatno uz zakonski predviđene mjere zaštite igrača pop-up poruke, koje su ugrađene u terminal Video Lottery, pomažu igračima u njihovom upravljanju vremenom: nakon 60, te nakon 90 minuta igre pojavljuje se na ekranu terminala poruka, koja upozorava na proteklo vremensko razdoblje u igri. Igrač/-ica mora aktivno pritiskom na gumb potvrditi da želi nastaviti dalje s igrom. Nakon 115 minuta igre pojavljuje se nova poruka, da se za 5 minuta ističe maksimalno vrijeme igre od 120 minuta. Zatim se igra automatski završava.



Izuzetno visoki standardi zaštite igrača kod WINWIN provjereni i certificirani su u skladu s najstrožim pravilima Euorpean Lotteries i World Lotteries Association.

Savjet i pomoć

Za sva pitanja vezana uz temu zaštite igrača možete se obratiti putem hotline servisa Casinos Austria - grupe poduzeća Austrijske lutrije (besplatni pozivi unutar Austrije). Naravno, zajamčeni su apsolutna povjerljivost i diskrecija.

Hotline zaštite igrača: 0800 202 304

E-mail: help@winwin.at i help@smv.at
Pošta: Glücks- und Unterhaltungsspiel BetriebsgesmbH
Responsible Gambling
Rennweg 44, 1038 Beč, Austrija

O svim rezultatima u igri na sreću određuje slučajnost.

Kvota za isplatu na terminalima Video Lottery kreće se u zavisnosti od proizvođača u sledećem opsegu:
VTECK / RTG terminali – Slot igre: 94,00 %
AGI terminali – Slot i poker, rulet: 94,04 - 95,00 %
APEX terminali – Slot igre: 92,00 - 94,75 %

Stanje: srpanj 2019.

Što je ovisnost o igrama na sreću?

Ovisnost o igrama na sreću patološko je pretjerano konzumiranje igara na sreću. O ovisnosti je riječ kada igranje postane opsjednutost, dominantna središnja točka života. Pogođene osobe ulažu previše vremena i novca, zapostavljaju ostala životna područja poput obitelji, zanimanja u slobodno vrijeme ili posla. U obično višegodišnjem procesu, osobe ovisne o igrama gube sve više društvene veze, a time samopoštovanje i samopouzdanje.

Koje su osobe ugrožene?

Vrlo često se ovisnost o igrama na sreću izazove važnim događajem u životu, primjerice gubitkom životnog partnera ili radnog mjesta. Za pogođenu osobu nastaje situacija u kojoj prevladava želja "Izaći iz trenutnog stanja", te se intenzivnije pokušava odvratiti pozornost. Pritom se igra na sreću intenzivnije konzumira na ovisan način te sve više postaje središnjom točkom života. Aktualna studija (Kalke et al, 2015.) pretpostavlja da je pogođeno oko 0,1 % austrijskog stanovništva starosne dobi od 14 do 65 godina.

10 preporuka za odnos prema igrama na sreću:

1. Odredite prije početka limit uloga, koji je u razumnom odnosu s Vašim finansijskim mogućnostima.
2. Igrajte samo za iznose koje ste odredili za svoje slobodno vrijeme i zabavu.
3. Neka sudjelovanje u igrama na sreću bude u uravnoteženom odnosu s drugim aktivnostima slobodnog vremena.
4. Igrajte samo za zabavu. Igra na sreću nije zamjena za plaćeni posao.
5. Ne ulazite u prevelik rizik radi kompenzacije ranijih gubitaka.
6. Radije ne igrajte, ako ste ekstremno pod stresom, deprimirani ili na drugi način jako opterećeni.
7. Ne igrajte pod utjecajem lijekova, alkohola ili drugih psihotropnih supstanci.
8. Imajte na umu da u igrama na sreću o dobitku ili gubitku uvijek odlučuje slučajnost.
9. U igranju odredite vremensko ograničenje i pridržavajte ga se. Redovito pravite stanke u igranju.
10. Iskoristite mogućnost i kroz samotest provjerite svoje ponašanje u igranju.

Igrajte odgovorno. Informacije u svim WINWINs i na smv.at

Samotest - jesam li ugrožen?

1. Jeste li već češće ulagali više novca u igru na sreću, nego što si ustvari možete priuštiti? DA NE
2. Igrate li već neko vrijeme igre na sreću češće ili dulje te imate li osjećaj da ne možete prekinuti s igrama na sreću? DA NE
3. Ima li dana kada samo mislite o igrama na sreću? DA NE
4. Jeste li već jedanput ili više puta pokušali da sljedeći dan povratite prokockani novac? DA NE
5. Jeste li već često posuđivali novac ili nešto prodali radi financiranja svoje igre na sreću? DA NE
6. Osjećate li se kao gubitnik i razvijate li negativne osjećaje kada izgubite u igri na sreću? DA NE
7. Jesu li Vas drugi ljudi već kritizirali zbog igara na sreću ili Vam rekli da trebate prestati s igranjem? DA NE
8. Imate li finansijskih problema u svom kućanstvu ili imaju li Vaši članovi obitelji finansijskih problema zbog Vašeg igranja? DA NE
9. Osjećate li se pri igranju pod stresom ili se bojite ponovno izgubiti ili igrate radi potiskivanja negativnih doživljaja? DA NE
10. Jeste li posuđivali novac od drugih osoba radi igranja? DA NE

(Izvor: Savezno ministarstvo financija, ustanove za zaštitu igrača i ponude za pomoć pri ovisnosti o igrama u Austriji, svibanj 2012.)

Ocjena: Ako ste na jedno ili više pitanja odgovorili s "Da", Vaše ponašanje u igranju moguće je problematično. Ako imate pitanja o tome, potražite savjet i pomoć u jednoj od austrijskih ustanova za savjetovanje i liječenje. Po želji ćemo Vam rado uspostaviti kontakt s takvim savjetovalištem.



Informacije o igrama na sreću i zaštiti igrača možete naći na internetskoj stranici Saveznog ministarstva financija bmf.gv.at odnosno skenirajte ovaj QR-kod.

bmf.gv.at