

Casinos Austria surađuje već godinama sa institucijama, koje se bave znanstvenim istraživanjem ovisnosti o igrama na sreću i ustanovama koje savjetuju i liječe pogođene osobe i članove njihovih obitelji. Iskoristite ponudu tih savjetovališta - anonimno i besplatno.

BEČ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at, Internet: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0
E-Mail: info@api.or.at, Internet: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

DONJA AUSTRIJA

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370
E-Mail: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74
E-Mail: shg@anonmye-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

GORNJA AUSTRIJA

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at, Internet: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Internet: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585
E-Mail: sf@wels.gv.at, Internet: wels.gv.at

KORUŠKA

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Internet: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
Internet: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Internet: diakonie-delatour.at

SALZBURG

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991
E-Mail: suchtambulanz@salk.at, Internet: salk.at/647.html

ŠTAJERSKA

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at, Internet: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Internet: fachstelle-gluecksspielsucht.at
Daljnja savjetovališta: suchtfragen.at

TIROL

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol
Daljnja savjetovališta: bin-suchthilfe.tirol

VORARLBERG

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0
E-Mail: stiftung@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at



Stalno ažurirane kontaktne podatke austrijskih ustanova za savjetovanje i liječenje možete naći na spiele-mit-verantwortung.at odn. možete skenirati ovaj QR kod.
smv.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at, smv.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,
*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734





Igrajte uz odgovornost i dobro informirani!

Posjet kasinu treba predstavljati zabavno igranje u ugodnom ozračju te uzbudljivo iskustvo u slobodno vrijeme. Većina ljudi igra odgovorno te sukladno svojim mogućnostima. Tvrtka Casinos Austria svjesna je činjenice da se sudjelovanje u igri na sreću može u pojedinačnom slučaju negativno razviti. Stoga naše goste informiramo o tome, što činimo te što možete sami učiniti kako bi igra na sreću ostala zabava.

Zaštita igrača

Casinos Austria zalaže se za igre na sreću s maksimalno mogućom zaštitom igrača. Odgovornost započinje već na ulazu kasina i obuhvaća sljedeće mjere za osiguranje zaštite igrača:

18+ Registracija: Sudjelovanje u igrama se dozvoljava isključivo osobama koje su navršile 18 godina života, i to uz predočenje službenog osobnog dokumenta s fotografijom.

- Provjera boniteta i screening: Posebno obučeni zaposlenici paze na potencijalno nepovoljne promjene u ponašanju pri igranju i po potrebi obavljaju razgovore, gdje se između ostaloga objašnjava moguće ugrožavanje egzistencijalnog minimuma.
- Ograničenje posjeta odn. zabrana ulaska u pojedinačnom slučaju, ako ne postoje ekonomski preduvjeti za sudjelovanje u igri.
- Samostalno ograničavanje odnosno zabrana: Svaki gost može samostalno ograničiti broj svojih posjeta odnosno aktivirati zabranu pristupa.



Kao prva tvrtka diljem svijeta Casinos Austria je za svoj sustav Responsible Gaming Management System revidirana i certificirana prema strogim standardima Europske asocijacije kasina (ECA).

Igrajte odgovorno. Informacije u svim kasinima i na [smv.at](https://www.smv.at)

Što je ovisnost o igrama na sreću?

Ovisnost o igrama na sreću patološko je pretjerano konzumiranje igara na sreću. O ovisnosti je riječ kada igranje postane opsjednutost, dominantna središnja točka života. Pogođene osobe ulažu previše vremena i novca, zapostavljaju ostala životna područja poput obitelji, zanimanja u slobodno vrijeme ili posla. U obično višegodišnjem procesu, osobe ovisne o igrama gube sve više društvene veze, a time samopoštovanje i samopouzdanje.

Koje su osobe ugrožene?

Vrlo često se ovisnost o igrama na sreću izazove važnim događajem u životu, primjerice gubitkom životnog partnera ili radnog mjesta. Za pogođenu osobu nastaje situacija u kojoj prevladava želja "Izaći iz trenutačnog stanja", te se intenzivnije pokušava odvrati pozornost. Pritom se igra na sreću intenzivnije konzumira na ovisan način te sve više postaje središnjom točkom života. Aktualna studija (Kalke et al, 2015.) pretpostavlja da je pogođeno oko 0,1 % austrijskog stanovništva starosne dobi od 14 do 65 godina.

10 preporuka za odnos prema igrama na sreću:


1. Odredite prije početka limit uloga, koji je u razumnoj odnosu s Vašim financijskim mogućnostima.
2. Igrajte samo za iznose koje ste odredili za svoje slobodno vrijeme i zabavu.
3. Neka sudjelovanje u igrama na sreću bude u uravnoteženom odnosu s drugim aktivnostima slobodnog vremena.
4. Igrajte samo za zabavu. Igra na sreću nije zamjena za plaćeni posao.
5. Ne ulazite u prevelik rizik radi kompenzacije ranijih gubitaka.
6. Radije ne igrajte, ako ste ekstremno pod stresom, deprimirani ili na drugi način jako opterećeni.
7. Ne igrajte pod utjecajem lijekova, alkohola ili drugih psihotropnih supstanci.
8. Imajte na umu da u igrama na sreću o dobitku ili gubitku uvijek odlučuje slučajnost.
9. U igranju odredite vremensko ograničenje i pridržavajte ga se. Redovito pravite stanke u igranju.
10. Iskoristite mogućnost i kroz samotest provjerite svoje ponašanje u igranju.

Samotest - jesam li ugrožen?

1. Jeste li već češće ulagali više novca u igru na sreću, nego što si ustvari možete priuštiti? DA NE
2. Igrate li već neko vrijeme igre na sreću češće ili dulje te imate li osjećaj da ne možete prekinuti s igrama na sreću? DA NE
3. Ima li dana kada samo mislite o igrama na sreću? DA NE
4. Jeste li već jedanput ili više puta pokušali da sljedeći dan povratite prokockani novac? DA NE
5. Jeste li već često posuđivali novac ili nešto prodali radi financiranja svoje igre na sreću? DA NE
6. Osjećate li se kao gubitnik i razvijate li negativne osjećaje kada izgubite u igri na sreću? DA NE
7. Jesu li Vas drugi ljudi već kritizirali zbog igara na sreću ili Vam rekli da trebate prestati s igranjem? DA NE
8. Imate li financijskih problema u svom kućanstvu ili imaju li Vaši članovi obitelji financijskih problema zbog Vašeg igranja? DA NE
9. Osjećate li se pri igranju pod stresom ili se bojite ponovno izgubiti ili igrate radi potiskivanja negativnih doživljaja? DA NE
10. Jeste li posuđivali novac od drugih osoba radi igranja? DA NE

(Izvor: Savezno ministarstvo financija, ustanove za zaštitu igrača i ponude za pomoć pri ovisnosti o igrama u Austriji, svibanj 2012.)

Ocjena: Ako ste na jedno ili više pitanja odgovorili s "Da", Vaše ponašanje u igranju moguće je problematično. Ako imate pitanja o tome, potražite savjet i pomoć u jednoj od austrijskih ustanova za savjetovanje i liječenje. Po želji ćemo Vam rado uspostaviti kontakt s takvim savjetovalištem.

 Informacije o igrama na sreću i zaštiti igrača možete naći na internetskoj stranici Saveznog ministarstva financija [bmf.gv.at](https://www.bmf.gv.at) odnosno skenirajte ovaj QR-kod.

Igrajte odgovorno. Informacije u svim kasinima i na [smv.at](https://www.smv.at)

Rado se možete s pitanjima na temu zaštite igrača obratiti (u Austriji besplatno) na hotline tvrtke Casinos Austria. Naravno, zajamčeni su apsolutna povjerljivost i diskrecija.

Hotline zaštite igrača: 0800 202 304

E-mail: help@casinos.at i help@smv.at
Pošta: Casinos Austria AG, Responsible Gambling
Rennweg 44, 1038 Beč, Austrija

O svim rezultatima u igri na sreću određuje slučajnost.

Prosječna kvota za isplatu kod igara u kasinu zavisi od odabrane igre i iznosi između:

Rulet:	97,3 %
Party rulet:	94,7 %
Karte:	91,4 - 99,4 %
Kocka:	89,2 - 97,6 %
Slot aparati:	Prosječna isplata dobiti automata igara na sreću iznosila je u 2018. godini 93,4 % prometa. Ti podaci dostavljaju se godišnje Nadzornom ograni (BMF).

Poker Cash Game

- Krupje uzima kao taksu u koracima od 1 eura preko visine ukupnog uloga (pot) peterostrukog iznosa big blinda 5% kao Drop Collection, do maksimalnog iznosa od 25 eura po potu.
- Pojavi li se zbog situacije u igri slučaj da igra bude završena prije davanja flopa, pot se dostavlja pobjedniku bez uzimanja takse (no flop - no drop)

Turniri u pokeru

Ovisno u visini cijene ulaza (buy-in) zadržavaju se sljedeći postotci pota kao taksa:

Cijena ulaza (buy-in)	Taksa
do EUR 200	12 %
EUR 201 do uklj. EUR 500	10 %
EUR 501 do uklj. EUR 5.000	8 %
EUR 6.000	7 %
EUR 7.000	6,5 %
EUR 8.000	6 %
EUR 9.000	5,5 %
EUR 10.000	5 %
EUR 15.000	4 %
EUR 20.000	3,5 %
EUR 25.000	3 %

Stanje: srpanj 2019.

Informacije o isplata dobitaka i taksama možete saznati u svakom od naših kasina.