

Společnost Casinos Austria spolupracuje již léta s institucemi, které se zabývají vědeckým výzkumem závislosti na hazardních hrách a s institucemi, které poskytují poradenství a péči takto postiženým lidem a jejich rodinným příslušníkům. Využijte nabídky těchto poradenských míst - anonymně a zdarma.

#### VÍDEŇ

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe  
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, Telefon: 01/544 13 57  
E-Mail: therapie@spielsuchthilfe.at, Internet: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut  
Gräfin-Zichy-Straße 6, 1230 Wien, Telefon: 01/880 10-0  
E-Mail: info@api.or.at, Internet: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, Telefon: 0660/123 66 74  
E-Mail: shg@anonyme-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

#### DOLNÍ RAKOUSKO

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut  
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, Telefon: 01/880 10-1370  
E-Mail: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki  
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, Telefon: 0660/123 66 74  
E-Mail: shg@anonmye-spieler.at, Internet: anonyme-spieler.at

#### HORNÍ RAKOUSKO

Schuldnerhilfe Oberösterreich  
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, Telefon: 0732/77 77 34  
E-Mail: linz@schuldner-hilfe.at, Internet: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ  
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums  
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, Telefon: 05/76 80 87-39571  
E-Mail: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, Internet: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung  
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, Telefon: 07242/29 585  
E-Mail: sf@wels.gv.at, Internet: wels.gv.at

#### KORUTANY

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.  
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, Telefon: 0664/961 51 86  
E-Mail: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, Internet: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach  
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, Telefon: 04242/243 68  
E-Mail: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at  
Internet: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour  
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, Telefon: 04248/2557-0  
E-Mail: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, Internet: diakonie-delatour.at

#### SALCBURSKO

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -  
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz  
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, Telefon: 05/7255-34991  
E-Mail: suchtambulanz@salk.at, Internet: salk.at/647.html

#### ŠTÝRSKO

Drogenberatung des Landes Steiermark  
Suchttherapieverein Steiermark  
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, Telefon: 0316/326 044  
E-Mail: drogenberatung@stmk.gv.at, Internet: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark  
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]  
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen  
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, Telefon: 0664/964 36 92  
E-Mail: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, Internet: fachstelle-gluecksspielsucht.at  
Další poradenské služby: suchtfragen.at

#### TYROLSKO

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge  
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, Telefon: 0512/5800-40  
E-Mail: office@bin-suchthilfe.tirol  
Další poradenské služby: bin-suchthilfe.tirol

#### VORARLBERSKO

Stiftung Maria Ebene  
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, Telefon: 05522/727 46-0  
E-Mail: stiftung@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch  
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, Telefon: 05522/380 72  
E-Mail: clean.feldkirch@mariaebene.at, Internet: mariaebene.at



smv.at

Průběžně aktualizované kontakty na rakouská poradenská a terapeutická centra najdete na [spiele-mit-verantwortung.at](http://spiele-mit-verantwortung.at), příp. naskenujte tento QR kód.

#### Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG  
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich  
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210  
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)  
E-Mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) und [help@spiele-mit-verantwortung.at](mailto:help@spiele-mit-verantwortung.at)  
Websites: [www.casinos.at](http://www.casinos.at) und [www.spiele-mit-verantwortung.at](http://www.spiele-mit-verantwortung.at), [smv.at](http://smv.at)  
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien  
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien  
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen  
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,  
\*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734





### Hrajte odpovědně a informovaně!

Návštěva kasina by měla být zábavná hra v příjemné atmosféře a napínavý volnočasový zážitek. Většina lidí hraje odpovědně a podle svých možností. Společnost Casinos Austria si je však vědoma skutečností, že v některých případech může mít účast na hazardních hrách negativní vývoj. Proto informujeme naše hosty o tom, co děláme my a co by mohli udělat oni, aby zůstala hazardní hra zábavou.

### Ochrana hráčů

Společnost Casinos Austria klade co největší důraz na ochranu hráčů hazardních her. Zodpovědnost začíná již při vstupu do kasina a zahrnuje mimo jiné následující opatření pro zajištění ochrany hráčů:

**18+** Registrace: Ke hře jsou připuštěny výlučně plnoleté osoby po předložení úředně ověřeného průkazu totožnosti s fotografií.

- Ověření bonity a screening: Speciálně vyškolení zaměstnanci dávají pozor na potenciálně nepříznivé změny v chování hráčů a v případě potřeby vedou rozhovory, při nichž se mj. vysvětlí možné ohrožení existenčního minima.
- Omezení návštěv, příp. zákaz vstupu v konkrétním případě, když nejsou dány ekonomické předpoklady pro účast na hře.
- Vlastní omezení, příp. blokáce: Každý host si může sám nechat omezit počet svých návštěv, resp. si zřídit blokaci vstupu.



Jako první na světě si nechala společnost Casinos Austria ověřit a certifikovat svůj systém řízení odpovědného hraní podle přísných standardů Evropské asociace kasin (ECA).

Hrajte odpovědně. Informace najdete ve všech kasinech a na **smv.at**

### Co je závislost na hazardních hrách?

Závislost na hraní je patologický nadměrný konzum hazardních her. O závislost se jedná, když se z hry stane posedlost, vše ovládající středobod života. Postižené osoby investují příliš mnoho času a peněz, zanedbávají ostatní oblasti svého života, jako jsou rodina, volnočasové zájmy nebo práce. Během zpravidla víceletého procesu ztrácejí osoby závislé na hraní postupně všechny sociální vazby a tudíž sebeúctu a sebedůvěru.

### Jaké osoby jsou ohroženy?

Velice často je závislost na hazardních hrách vyvolána kritickým životním zážitkem, například ztrátou partnera nebo práce. Postižená osoba se dostane do situace, ve které sílí přání „utéct pryč od toho, co je teď“, a pokouší se čím dál více najít rozptýlení. Tak se uchyluje k hazardní hře, která se postupně stává nejdůležitější součástí jejího života. Aktuální studie (Kalke et al, 2015) vychází z toho, že závislost se týká asi 1,1 % rakouského obyvatelstva mezi 14 a 65 lety.

### 10 Recommendations for Responsible Gaming:


1. Stanovte si před začátkem limit sázky, který je v rozumném poměru k Vaším finančním možnostem.
2. Hrajte pouze o částky, které jste si určil(a) pro svůj volný čas a zábavu.
3. Dbejte na to, aby byla účast na hazardních hrách ve vyrovnaném poměru k jiným volnočasovým aktivitám.
4. Hrajte jen pro zábavu. Hazardní hra není náhradou za výdělečnou činnost.
5. Neriskujte více jen proto, abyste vyrovnal(a) prohry z minulosti.
6. Pokud jste v extrémním stresu, trpíte depresemi nebo je na Vás vyvíjena jiná silná zátěž, raději nehrajte.
7. Nehrajte pod vlivem léků, alkoholu nebo jiných psychotropních látek.
8. Myslete na to, že u hazardních her rozhoduje o výhře a prohře vždy náhoda.
9. Stanovte si pro hraní časový limit a dodržujte ho. Dělejte při hře pravidelné přestávky.
10. Využijte příležitost a ověřte si sami své hráčské chování.

### Autotest – Jsem v ohrožení?

1. Vsadil(a) jste při hazardní hře již častěji více peněz, než jste si vlastně mohl(a) dovolit?  ANO  NE
2. Hrajete hazardní hry delší dobu déle nebo častěji a máte pocit, že nemůžete s hazardní hrou přestat?  ANO  NE
3. Jsou dny, ve kterých se točí Vaše myšlenky jenom kolem hazardních her?  ANO  NE
4. Pokusil(a) jste se už někdy, jednou nebo víckrát, vyhrát zpět peníze, které jste předešlého dne prohrál(a)?  ANO  NE
5. Už jste si častěji půjčil(a) peníze nebo jste něco prodal(a), abyste mohl(a) financovat hazardní hru?  ANO  NE
6. Cítíte se jako poražený(poražená) a vyvolává ve Vás prohra negativní pocity?  ANO  NE
7. Už Vás za Vaše hráčství kritizovali ostatní nebo Vám řekli, že byste měl(a) s hraním přestat?  ANO  NE
8. Máte finanční problémy ve své domácnosti nebo mají Vaši rodinní příslušníci finanční problémy v důsledku Vašeho hráčství?  ANO  NE
9. Cítíte při hraní stres nebo máte strach, že zase prohrajete, nebo hrajete, abyste potlačil(a) negativní zážitky?  ANO  NE
10. Půjčil(a) jste si peníze od jiných lidí, abyste mohl(a) hrát?  ANO  NE

(Zdroj: Spolkové ministerstvo financí, Zařízení na ochranu hráčů a nabídky pomoci při závislosti na hraní v Rakousku, květen 2012)

**Vyhodnocení:** Pokud jste na jednu nebo více otázek odpověděl(a) „ano“, je Vaše hráčské chování pravděpodobně problematické. V případě dotazů naleznete radu a pomoc v některém z rakouských poradenských a léčebných zařízení. Na žádost Vám kontakt s takovou poradnou rádi zprostředkujeme.

 Informace o hazardních hrách & ochraně hráčů jsou k dispozici i na internetových stránkách ministerstva financí Rakouské republiky [bmf.gv.at](http://bmf.gv.at), příp. naskenujte tento QR kód.

Hrajte odpovědně. Informace najdete ve všech kasinech a na **smv.at**

Se svými dotazy k tématu ochrany hráčů se můžete rovněž obrátit na horkou linku společnosti Casinos Austria (zdarma po celém Rakousku). Absolutní důvěrnost a mlčenlivost je samozřejmě zaručena.

### Horká linka ochrany hráčů: 0800 202 304

E-Mail: [help@casinos.at](mailto:help@casinos.at) a [help@smv.at](mailto:help@smv.at)  
Pošta: Casinos Austria AG, odd. Responsible Gambling  
Rennweg 44, 1038 Vídeň, Rakousko

### O všech výsledcích v hazardu rozhoduje náhoda.

V závislosti na zvolené hře platí následující průměrné výherní kvóty:

Ruleta:	97,3 %
Party ruleta:	94,7 %
Karty:	91,4 - 99,4 %
Kostky:	89,2 - 97,6 %
Výherní automaty:	Průměrná výherní kvóta u výherních automatů činila v roce 2018 93,4 % obratu. Tyto údaje jsou také každoročně poskytovány dozorcímu úřadu (Spolkové ministerstvo financí).

Poker cash game

- Krupiér vybere jako poplatek postupně navyšovaný o 1 euro od potu ve výši pětinasobné částky big blindu 5 % jako drop collection, až do maximální částky 25 eur za jeden pot.
- Pokud vznikne situace, že hra bude ukončena před dáváním flopů, bude plot doručen vítězovi bez odebrání poplatku (no flop - no drop).

Pokerové turnaje

V závislosti na výši buy-inu platí následující procentní sazby potů jako poplatky:

	Buy-in	poplatek
	do 200 eur	12 %
	od 201 do 500 eur včetně	10 %
	od 501 do 5 000 eur včetně	8 %
	6 000 eur	7 %
	7 000 eur	6,5 %
	8 000 eur	6 %
	9 000 eur	5,5 %
	10 000 eur	5 %
	15 000 eur	4 %
	20 000 eur	3,5 %
	25 000 eur	3 %

Stav: červenec 2019

Informace k výplatním poměrům a sazbám získáte také v každém našem kasinu.