

多年来, 奥地利赌场与研究赌博瘾、并为上瘾人群及其亲属提供咨询和治疗的科研机构合作。您可以匿名方式前往咨询机构获取免费帮助!

维也纳

Ambulante Behandlungseinrichtung Spielsuchthilfe
Siebenbrunnengasse 21/DG, 1050 Wien, 电话: 01/544 13 57
电子邮箱: therapie@spielsuchthilfe.at, 网站: spielsuchthilfe.at

Anton-Proksch-Institut
Gräfin-Zichy-Straße 6,1230 Wien, 电话: 01/880 10-0
电子邮箱: info@api.or.at, 网站: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Rudolf-Zeller-Gasse 69/Stg. 8/Tür 10, 1230 Wien, 电话: 0660/123 66 74
电子邮箱: shg@anonyme-spieler.at, 网站: anonyme-spieler.at

下奥地利州

Suchtberatung Baden - Anton-Proksch-Institut
Helenenstraße 40/41, 2500 Baden, 电话: 01/880 10-1370
电子邮箱: baden@api.or.at, Weitere Beratungsstellen: api.or.at

SHG Anonyme Spieler – W. Gizicki
Himmelreichstraße 8, 3390 Melk, 电话: 0660/123 66 74
电子邮箱: shg@anonmye-spieler.at, 网站: anonyme-spieler.at

上奥地利州

Schuldnerhilfe Oberösterreich
Stockhofstraße 9, 4020 Linz, 电话: 0732/77 77 34
电子邮箱: linz@schuldner-hilfe.at, 网站: spielsuchtberatung.at

Ambulanz für Spielsucht der pro mente OÖ
Neuromed Campus des Kepler Universitätsklinikums
Wagner-Jauregg-Weg 15, 4020 Linz, 电话: 05/76 80 87-39571
电子邮箱: spielsucht.nmc@kepleruniklinikum.at, 网站: spielsuchtambulanz.at

Magistrat der Stadt Wels – Sozialpsychisches Kompetenzzentrum – Spielsuchtberatung
Dragonerstraße 22, 4600 Wels, 电话: 07242/29 585
电子邮箱: sf@wels.gv.at, 网站: wels.gv.at

克恩顿州

Spielsuchtberatung Landeshauptstadt Klagenfurt a. W.
St. Veiter Straße 195, 9020 Klagenfurt, 电话: 0664/961 51 86
电子邮箱: spielsuchtberatung@klagenfurt.at, 网站: klagenfurt.at/spielsuchtberatung

Spielsuchtambulanz de La Tour Villach
Nikolaigasse 39, 9500 Villach, 电话: 04242/243 68
电子邮箱: spielsuchtambulanz.villach@diakonie-delatour.at
网站: diakonie-delatour.at/spielsuchtambulanz-de-la-tour-villach

Krankenhaus de la Tour
De-La-Tour-Straße 28, 9521 Treffen, 电话: 04248/2557-0
电子邮箱: krankenhaus-delatour@diakonie-delatour.at, 网站: diakonie-delatour.at

萨尔兹堡州

Universitätsklinik für Psychiatrie und Psychotherapie -
Bereich Abhängigkeitserkrankungen - Spielsuchtambulanz
Ignaz-Harrer-Straße 79, 5020 Salzburg, 电话: 05/7255-34991
电子邮箱: suchtambulanzen@salk.at, 网站: salk.at/647.html

施泰尔马克州

Drogenberatung des Landes Steiermark
Suchttherapieverein Steiermark
Friedrichgasse 7, 8010 Graz, 电话: 0316/326 044
电子邮箱: drogenberatung@stmk.gv.at, 网站: drogenberatung.steiermark.at

Fachstelle für Glücksspielsucht Steiermark
c/o b.a.s. Graz [betrifft abhängigkeit und sucht]
Steirische Gesellschaft für Suchtfragen
Dreihackengasse 1, 8020 Graz, 电话: 0664/964 36 92
电子邮箱: office@fachstelle-gluecksspielsucht.at, 网站: fachstelle-gluecksspielsucht.at
更多咨询中心: suchtfragen.at

蒂罗州

sucht.hilfe BIN – Beratung-Information-Nachsorge
Anichstraße 34/2. Stock, 6020 Innsbruck, 电话: 0512/5800-40
电子邮箱: office@bin-suchthilfe.tirol
更多咨询中心: bin-suchthilfe.tirol

福拉尔贝格州

Stiftung Maria Ebene
Maria Ebene 17, 6820 Frastanz, 电话: 05522/727 46-0
电子邮箱: stiftung@mariaebene.at, 网站: mariaebene.at

Beratungsstelle Clean Feldkirch
Schießstätte 12/8, 6800 Feldkirch, 电话: 05522/380 72
电子邮箱: clean.feldkirch@mariaebene.at, 网站: mariaebene.at



有关奥地利咨询和治疗机构的联系信息不断更新, 可在 spiele-mit-verantwortung.at 上找到, 或请扫描此二维码。

smv.at

Impressum:

Medieninhaber und Hersteller: Casinos Austria AG
Anschrift: Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich
Telefon: +43/1/53440-50, Fax: +43/1/53440-88-22210
Spielerschutz-Hotline: 0800 202 304 (österreichweit kostenlos)
E-Mail: help@casinos.at und help@spiele-mit-verantwortung.at
Websites: www.casinos.at und www.spiele-mit-verantwortung.at, smv.at
Firmenbuchnummer: FN99639d, Firmenbuchgericht: Handelsgericht Wien
Kammermitgliedschaft: Wirtschaftskammer Wien – Fachverband der Banken und Bankiers – Berufsgruppe Casinos Austria und Lotterien
Aufsichtsbehörde: Bundesministerium für Finanzen
Unternehmens-gegenstand: Glücksspiel, UID-Nummer: ATU15662209, DVR-Nummer: 0529575



Verlags- und Herstellungsort: Wien, Druck: Wograndl Druck GmbH,
*UZ24 „Schadstoffarme Druckerzeugnisse“ UWZ 734



玩家保护信息





全面了解信息，以负责的态度赌博!

前往赌场时玩家应当在舒适的氛围中享受赌博的乐趣，这也是一种令人兴奋的休闲体验。大多数人都会根据自己的能力，以负责任的态度参加赌博。但奥地利赌场也深知，在个别情况下赌博可能会演变成恶习。因此为了确保赌博仅仅是一种消遣享受，我们希望告知宾客我们所采取的行动，以及玩家自己应该做些什么，

玩家保障

奥地利赌场致力于以最大程度保护参与赌博的玩家。我们的责任从客人进入赌场开始，包括以下措施，以保护玩家：

18+ 注册：未满 18 周岁者不得进入赌场，且必须持有正式的附照片身份证。

- 信贷审查和筛查：受过专门培训的工作人员将留心注意赌博行为的潜在不利变化，并根据需要（例如，在可能威胁到玩家生存最低标准的情况下）开展对话。
- 如不具备参与赌博的经济条件，在个别情况下将限制或禁止玩家入场。
- 自我约束或自我驱逐：每名客人都可以自行提出要求，限制自己的入场次数或禁止自己入场



奥地利赌场是全球首家根据欧洲赌场协会（ECA）的严格标准审核并认证其“负责人赌博管理系统”的公司。

负责任地博彩。信息张贴于所有赌场，并发布在 smv.at 上

赌博瘾是什么？

赌博瘾指的是对赌博的病理性过度消费。一旦赌博成为一种执着，或生活中最重要的中心，便可称之为上瘾。赌博成瘾者在赌博上花费过多时间和金钱，以至忽略生活的其他方面，例如，家庭、业余爱好或工作。这一过程通常长达多年，赌博成瘾者放弃所有社交联系，同时也失去了自尊和自信。

哪些人有赌博上瘾的危险？

赌博瘾常常因重要的生活事件所触发，例如，丧偶或下岗。受到此类事件影响的人往往迫切希望“脱离现实”，并不断试图寻找分散其注意力的方法。因而日益依赖于赌博，不断增加赌博投入，并使其渐渐成为自己生活的重心。最近的一项研究 (Kalke et al, 2015 年) 指出，14 到 65 岁的奥地利人中有 1.1% 赌博上瘾。

博彩的 10 条建议

1. 在一开始便根据您的经济能力，按照合理的比例设定投注的限额。
2. 仅投入用于业余爱好和娱乐的金额用于赌博。
3. 请注意平衡赌博和其他业余活动的比例。
4. 仅以娱乐目的参与赌博。赌博不是营生的替代手段。
5. 请勿承担过高的风险，以补偿以往的损失。
6. 如果您处于高压、抑郁或其他极度受挫的情绪下，最好不要参与赌博。
7. 请不要在药物、酒精或其他精神药物的作用下赌博。
8. 请注意，赌博总是有得有失。
9. 设定赌博的时间限制，并严格遵守。定期暂停赌博。
10. 利用自我测试检查自己的赌博行为。

自我测试 - 我是否有赌博上瘾的危险？

1. 您是否经常投注自己实际可承受的金额？ 是 否
2. 您是否已长期长时间或频繁参与赌博，并且感觉无法停止赌博？ 是 否
3. 是否有几天您满心只想着赌博？ 是 否
4. 您是否曾尝试在第二天赢回输掉的钱？ 是 否
5. 您是否经常借钱，或变卖财产，以用于赌博？ 是 否
6. 当您输钱时，您是否觉得自己是个失败者或萌生负面的想法？ 是 否
7. 是否已有他人批评您的赌博行为，或告诫您应停止赌博？ 是 否
8. 您的家庭或亲人是否由于您的赌博行为而遭遇经济困境？ 是 否
9. 您在赌博时是否极度紧张，或担心再次输掉，或以抑制负面经历为目的？ 是 否
10. 您是否已从他人处借钱，以参与赌博？ 是 否

(来源：奥地利联邦财政部，赌博成瘾玩家保护机构和帮助，2012 年 5 月)

评估如果有一个或多个问题的回答为“是”，那么您的赌博行为很有可能存在问题。如果您对此有疑问，请向奥地利咨询和咨询和治疗机构寻求建议和帮助。如有需要，我们可以帮助您与此类咨询机构取得联系。



有关博彩和玩家保护的信息，亦可在联邦财政部网站 bmf.gv.at 上找到，或请扫描此二维码。

bmf.gv.at

负责任地博彩。信息张贴于所有赌场，并发布在 smv.at 上

如果您对玩家保护话题有所疑问，请拨打奥地利赌场电话热线（奥地利境内免费）。当然，我们承诺您的问题将被严格保密。

玩家保护热线：0800 202 304

电子邮箱：help@casinos.at 及 help@smv.at
邮政地址：Casinos Austria AG, Responsible Gambling
Rennweg 44, 1038 Wien, Österreich

赌博的输赢纯属偶然。

赌场游戏的平均赢钱比率取决于所选的游戏

轮盘赌:	97.3 %
俄罗斯水球轮盘赌:	94.7 %
纸牌:	91.4 - 99.4 %
骰子:	89.2 - 97.6 %
老虎机:	2018 年，老虎机的平均赢钱比率为销售额的 93.4%。 。该信息亦每年发送给监管机构 (BMF)。

扑克现金桌游戏

- 当底池超过大盲注的 5 倍后，荷官以 1 欧元为增量收取 5% 的佣金作为税费，直到每局最高 25 欧元。
- 如果在博彩中，牌局在翻牌前完成，则底池将给予获胜者，而不收税（未翻牌 - 无佣金）。

扑克锦标赛

根据参赛金的金额，以底池的以下百分比收取税费:

参赛金	税费
200 欧元以下	12 %
201 欧元至 500 欧元 (含)	10 %
501 欧元至 5,000 欧元 (含)	8 %
6,000 欧元	7 %
7,000 欧元	6.5 %
8,000 欧元	6 %
9,000 欧元	5.5 %
10,000 欧元	5 %
15,000 欧元	4 %
20,000 欧元	3.5 %
25,000 欧元	3 %

版本：2019 年 7 月

您也可以在每座赌场了解有关赢率和费率的相关信息。